

CASTEL HÖRTENBERG



*Gentile ospite,
benvenuto a Castel Hörtenberg!*

*All'interno di questa directory troverà in
dettaglio i nostri servizi a lei dedicati.*

*Ci auguriamo che possiate trascorrere un
soggiorno fantastico e vi invitiamo a non esitare
a contattarci in caso di bisogno.*

*Un caloroso benvenuto
dal Team del Castel Hörtenberg.*

SERVIZI DELL'HOTEL

RECEPTION 24/24

*Il **check in** è garantito **dalle 15:00** ed il **check out** è entro le **10:30**.
Se desidera avere un **check out** posticipato può contattare la reception e in base
alla disponibilità può essere accettato o meno.*

*Questo servizio ha un costo aggiuntivo.
Per qualsiasi altra richiesta non esiti a contattarci.*

CONCIERGE

*Il nostro servizio concierge è operativo **dalle 07:00 alle 22:00**
per soddisfare le Vostre esigenze, organizzare tour e attività esterne in
funzione delle stagionalità.*

HOUSKEEPING

*Il servizio di riassetto della camera è disponibile alla mattina
e il servizio di coperture alla sera.
Vi preghiamo gentilmente di esporre il cartellino che trovate dietro la porta
per consentire la pulizia quotidiana.*

*Nel caso in cui non desideriate il servizio vi preghiamo di esporre il
cartellino "**Do not disturb**".*

RICARICA AUTO ELETTRICA

*Nel parcheggio della nostra struttura sono collocate delle apposite colonnine
dove potete ricaricare la vostra auto elettrica.*



WIFI

*In tutta la struttura è presente una connessione internet veloce.
Per connettersi selezionate la rete **Castel Hörtenberg**
ed inserite la password: **Castel22**
Una volta entrati nella nostra rete vi invitiamo a premere **login**.*

PRESS READER

*Per i nostri ospiti abbiamo pensato ad una soluzione green per salvaguardare l'ambiente. Vi offriamo la possibilità di leggere il vostro quotidiano preferito scansionando il **qr-code** che trovate nel cartoncino sulla scrivania.*

*Questa applicazione è usufruibile collegandosi alla rete **Castel Hörtenberg** e vi offre la possibilità di leggere più di **7000 testate giornalistiche**.*

*Una volta scaricato il quotidiano preferito, questo rimane disponibile per altre **6 ore** dopo il Vostro check out.*

SICUREZZA

ANTICENDIO

*In struttura sono presenti **rilevatori antincendio** collegati alla centrale. A Castel Hörtenberg è severamente **vietato fumare** in camera e nelle aree comuni. Il ricevimento sarà lieto di indicarle l'area fumatori più vicina.*

CASSAFORTE

In ogni camera è presente una cassaforte dove vi invitiamo a deporre i vostri beni di valore. Le istruzioni sono sullo sportello della cassaforte.



SPA & BEAUTY

*Il centro benessere al centro benessere è **dalle 14:00 alle 20:00** (salvo serate speciali). L'accesso **non è consentito** ai minori di 16 anni, alle donne in gravidanza, a chi soffre di problemi al cuore e ai portatori di pacemaker.*

L'ambiente della nostra Spa è tranquillo e rilassante, La preghiamo di rispettare la privacy e serenità degli altri Ospiti, evitando di utilizzare il cellulare e pc. Il menù trattamenti della Spa è a Sua disposizione presso la reception.

*La **piscina riscaldata esterna** è accessibile **dalle 07:00 alle 20:00**.
La **palestra** al piano terra è accessibile **24/24h** 7/7giorni.*

RISTORANTE

ORARI

Menù colazione

Buffet aperto dalle 7:30 alle 10:30

*Il Servizio in camera ha un supplemento la invitiamo a consultare la fish
posta nel portacarte.*

Vi ricordiamo di esporla entro le ore 00:00

Menù pranzo

Offriamo una carta ridotta per il pranzo dalle 12:00 alle 15:00

Menù cena

La Cantina è aperta dalle 18:30 alle 21:30.

Potrebbe essere applicato un supplemento per il servizio in camera

Menù notte

*Il menu della notte è a disposizione dalle 21:30 alle 6:00
Per il servizio in camera l'attesa media è di circa 30 minuti.*

