

CASTEL HÖRTENBERG



*Sehr geehrte Gäste,
herzlich Willkommen im Castel Hörtenberg!*

*In dieser Directory finden Sie unsere
Dienstleistungen im Detail, welche auf Ihre
Ansprüche angepasst werden.*

*Wir wünschen Ihnen einen wundervollen
Aufenthalt und laden Sie ein, sich an uns
jederzeit wenden zu können.*

*Freundliche Grüße
vom Castel Hörtenberg Team.*

HOTEL DIENSTLEISTUNGEN

RECEPTION 24/24

*Der **Check in** ist ab **15:00** Uhr garantiert und der **Check out** kann bis **10:30** Uhr durchgeführt werden. Falls Sie einen Late Check out wünschen, wenden Sie sich an die Rezeption, welche Sie über die Verfügbarkeit informiert. Dieser Service hat einen Aufpreis.*

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit für Informationen zur Verfügung.

CONCIERGE

*Der Concierge Service ist täglich **von 07:00 bis 22:00** Uhr vorhanden, um Ihre Anfragen und Wünsche zu Touren und Aktivitäten in den verschiedenen Saisonen zu erfüllen.*

HOUSKEEPING

Die Zimmerreinigung findet am Morgen statt und der Couverture-Service wird am Abend durchgeführt.

Wir bitten Sie freundlichst, insofern Sie die Zimmerreinigung wünschen, das Hinweisschild, welches Sie hinter der Tür finden, auszuhängen.

*Vorausgesetzt Sie die Reinigung des Zimmers nicht beanspruchen, bitten wir Sie das Hinweisschild „**Do not disturb**“ auszuhängen.*

LADESTATION FÜR ELEKTROAUTOS

Auf unserem Parkplatz befinden sich die eigens dafür vorgesehenen Ladesäulen um Ihr elektrisches Auto aufzuladen.

CASTEL
HÖRTENBERG



BOLZANO-BOZENO

W-LAN

*Das Schloss bietet eine schnelle Internetverbindung an.
Um sich im Netz anzumelden gehen Sie auf **“Castel Hörtenberg”** und geben Sie als Password **Castel22** ein.
Sobald sie sich angemeldet haben, drücken Sie auf **“Login”**.*

PRESS READER

*Um die Umwelt zu schonen haben wir uns für unsere Gäste diese **“Green”** Lösung erdacht. Auf dem Schreibtisch finden Sie einen **QR Code**, der Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihre gewünschte Lektüre zu finden.*

*Diese App kann ausschließlich mit der W-LAN Verbindung **“Castel Hörtenberg”** benutzt werden und bietet **7.000 Zeitungen** an.*

Nachdem Sie die gewünschte Lektüre heruntergeladen haben, können Sie diese bis zu 6 Stunden nach Abreise lesen.

SICHERHEIT

BRANDSCHUTZ

Das ganze Schloss ist mit Rauchmelder ausgestattet, welche mit der Zentrale verbunden sind.

Im Castel Hörtenberg ist strengstens verboten im Zimmer und in den Gemeinschaftsräumen zu rauchen. Die Rezeptionsmitarbeiter werde Ihnen gerne den naheliegendsten Raucherbereich zeigen.

TRESOR

Jedes Zimmer ist mit einem Tresor ausgestattet, damit Sie Ihre Wertgegenstände sicher verwahren können. Die Einleitung finden Sie auf dem Tresor.



SPA & BEAUTY

*Der Einlass in den Wellnessbereich ist **von 14:00 bis 20:00** Uhr möglich
(Ausnahmen bei besonderen Events).*

*Dieser Bereich ist für Kinder **unter 16 Jahren**, Schwangere, Gäste mit
Herzkrankungen und mit Herzschrittmacher aus Sicherheitsgründen nicht zugänglich.*

*Das Ambiente in unsere Spa ist ruhig und entspannend, daher bitten wir Sie die Privacy
und Gelassenheit der anderen Gäste nicht mit der Verwendung des Handys und Pc's zu
stören. Die Spa Broschüre für Behandlungen finden Sie an der Rezeption.*

*Unser geheizter **Außenpool** ist **von 07:00 bis 20:00** geöffnet.
Der **Fitnessbereich** im Parterre ist **24/24h** 7/7 Tage zugänglich.*

RESTAURANT

UHRZEITEN

Frühstücksmenü

Buffet von 7:30 bis 10:30 Uhr.

*Der Zimmerservice hat ein Aufpreis, wir bitten Sie das Hinweisschild, gedacht
für das Frühstück auf den Türgriff aufzuhängen.*

Mittagsmenü

Wir bieten eine reduzierte Karte von 12:00 bis 15:00 Uhr zu Mittag an.

Abendmenü

*Der Weinkeller ist von 18:30 bis 21:30 Uhr zugänglich.
Es könnte ein Zuschlag für den Zimmerservice geben.*

Nachtmenü

*Dieses Menü ist von 21:30 bis 6:00 Uhr verfügbar.
Die Wartezeit für den Zimmerservice könnte bis zu 30 Minuten beanspruchen.*

